

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDSES.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (omtales herefter som "vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ's forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.

Om denne vejledning

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Find den seneste version på webstedet for EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Revisionshistorik

Ny udgivelse – januar 2025

Anerkendelse af varemærker

EZVIZ™, ™ og andre EZVIZ-varemærker og -logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

Juridisk ansvarsfraskrivelse

I DET VIDEST MULIGE OMFANG, HVORI DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, LEVERES DET BESKREVN E PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSTEDER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKE LIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLE NDE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESMEDLEMMER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRRELSER ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZS SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL. VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, SÅFREMT PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

Indholdsfortegnelse

Vigtige sikkerhedsvejledninger	1
Oversigt.....	2
1. Indholdet i pakken	2
2. Grundlæggende	3
Konfiguration	4
1. Hent appen EZVIZ	4
2. Fjern monteringsbeslaget	5
3. Oplad og installer batteriet fuldt	5
4. Tilføj dørklokken til EZVIZ-appen	6
5. Tilslut klokken	7
Installation	8
1. Vælg installationssted	8
2. Installér dørtelefonen	10
Mulighed 1: Kun batteristrøm	10
1. Installer monteringsbeslaget	10
2. Fastgør dørklokken til monteringsbeslaget	11
Mulighed 2: Kabelforbundet tilslutning	11
1. Sluk hovedafbryderen	11
2. Fjern din eksisterende dørklokke (valgfrit)	11
3. Installer monteringsbeslaget	12
4. Tilslut ledningerne	13
5. Fastgør dørklokken til monteringsbeslaget	13
Vedligeholdelse	14
1. Brug det skrå monteringsbeslag	14
2. Rengør dørklokken regelmæssigt	14
Vis din enhed i appen EZVIZ	15
1. Livevisning	15
2. Indstillinger	16
EZVIZ Connect	17
1. Brug Amazon Alexa	17
2. Brug Google Assistant	18
Ofte stillede spørgsmål	18
Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter	19

Vigtige sikkerhedsvejledninger



Vigtigt!

1. Læs brugervejledningen omhyggeligt, inden du installerer eller bruger produktet.
2. Hvis du installerer produktet for en tredjepart, bedes du aflevere vejledningen eller en kopi heraf til slutbrugeren.

Sikkerhedsforanstaltninger:

1. For at betjene dette system i fuldstændig sikkerhed er det afgørende, at installatører, brugere og teknikere følger alle sikkerhedsprocedurer beskrevet i denne manual.
2. Der angives om nødvendigt specifikke advarsler for elementer, eller elementerne er mærket med advarselssymboler.
3. Produktet skal konfigureres i henhold til gældende standarder i landet, hvor det installeres.

Enhver skade forårsaget af manglende overholdelse af manualen vil annullere garantien. Vi påtager os intet ansvar for skader, der måtte resultere derfra!

Vi kan ikke holdes ansvarlige for eventuelle skader på ejendom eller personer forårsaget af forkert brug eller manglende overholdelse af sikkerhedsinstruktionerne.

Dette produkt er blevet fremstillet i fuld overensstemmelse med sikkerhedsinstruktionerne. For at opretholde denne status og få mest muligt ud af produktet, skal brugerne overholde sikkerhedsinstruktionerne og advarslerne indeholdt i denne vejledning.



Dette symbol angiver, at der er risiko for elektrisk stød eller kortslutning.

- Brug aldrig enheden med en anden spænding.
- Sørg for, at alle systemets elektriske forbindelser overholder brugsanvisningen.
- I kommercielle virksomheder skal du sikre, at du overholder reglerne for forebyggelse af elektriske installationsulykker.
- Du skal følge brugsanvisningen for enhver anden enhed, der er tilsluttet systemet.
- Kontakt venligst en erfaren person, hvis du har tvivl om udstyrets betjening eller sikkerhed.
- Når du tilslutter eller frakobler elektrisk udstyr, må du aldrig have våde hænder.
- Ved installation af dette produkt skal du kontrollere, at strømforsyningskablerne ikke er i fare for at blive beskadiget.
- Aldrig udskift beskadigede elektriske kabler selv! I dette tilfælde skal du fjerne dem og ringe til en ekspert.
- Strømforsyningen skal være placeret tæt på enheden og skal være let tilgængelig.
- En omskiftningsenhed (en omskifter, afbryder eller tilsvarende enhed) skal være let tilgængelig og integreret i bygningsinstallationen for udstyr, der er permanent tilsluttet netværket.
- For at sikre, at enheden har tilstrækkelig ventilation, skal du holde området omkring enheden uhindret.
- Ventilationen må ikke blokeres ved at dække ventilationsåbningen med genstande som aviser, duge eller gardiner, osv.
- Ingen åbne flammekilder, såsom tændte stearinlys, bør placeres på enheden.
- Overhold produktets driftstemperatur.
- Enheden må ikke udsættes for løbende væske eller væskesprøjt, og væskefyldte genstande må ikke placeres oven på enheden.

Oversigt

1. Indholdet i pakken



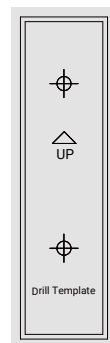
Dørtelefon (x1)



Monteringsbeslag (x1)
(Forudinstalleret på bagsiden af dørklokken)



Skrå monteringsbeslag (x1)



Boreskabelon (x1)



Klokke (x1)



Batterier (x2)



Type-C-kabel (x1)



Stift (x1)



Skruesæt (x1)



Ledning med kabelsko (x2)



Forbindelsesklemme (x2)



Lovgivningsmæssige oplysninger (x4)



Startvejledning (x1)



Video-/lydovervågningsmærkat (x1)

i Udseendet på den købte klokke gælder.

2. Grundlæggende

Dørtelefon

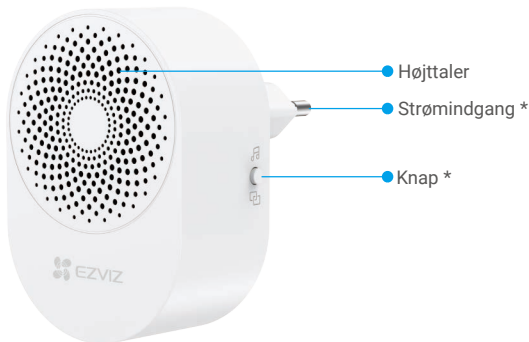
Dørklokken er installeret ved indgangen med funktioner såsom overvågning, optagelse, registrering og dørklokkeopkald.



Navn	Beskrivelser
Dørtelefonknop	Når en person trykker på knappen på dørtelefonen, lyser LED-kontrollampen, dørklokken ringer, og du kan se videoen i appen EZVIZ.
LED-kontrollampe	●●●● Bliker hurtigt blå: Dørtelefon klar til wi-fi-konfiguration.
	●●●● Bliver blå og slukker efter 3 sekunder: Dørklokken er blevet aktiveret, og dørklokkens batteriniveau er højere end 20%.
	●●●● Bliver rød og slukker efter 3 sekunder: Dørtelefonen er blevet aktiveret, og batteriniveauet på dørtelefonen er under 20%.
	●●●● Bliker rødt 3 gange: Dørklokken er blevet aktiveret, og dørklokkens batteri er opbrugt.
RESET-knap	Tryk og hold RESET-knappen nede i 4 sekunder for at genstarte og nulstille alle parametre til standard, ledsaget af et bip.
Batteriindikator	●●●● Lyser konstant rødt: Batteri oplader.
	●●●● Konstant grøn: Batteri fuldt opladet.

Klokke

Klokken er installeret indendørs med funktioner som ringning.



Navn	Beskrivelser
Knap	• Skift ringetone: Tryk én gang for at ændre ringetonen. Den nye ringetone vil bippe to gange. • Parringstilstand: Tryk og hold i 5 sekunder for at gå ind i parringstilstand.
Strømindgang	100-240 V vekselstrøm, 50/60 Hz

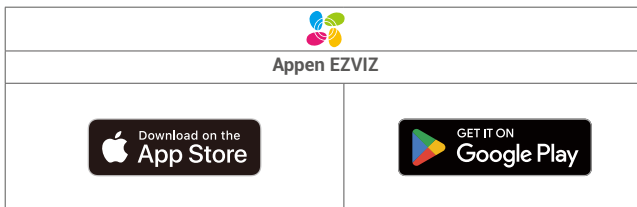
Konfiguration

Følg trinnene nedenfor for at konfigurere din dørklokke:

1. Hent appen EZVIZ, og log ind på din konto til appen EZVIZ.
2. Fjern monteringsbeslaget.
3. Oplad og installer batteriet fuldt ud.
4. Tilføj dørklokken til din EZVIZ-app-konto.
5. Tilslut klokken.

1. Hent appen EZVIZ

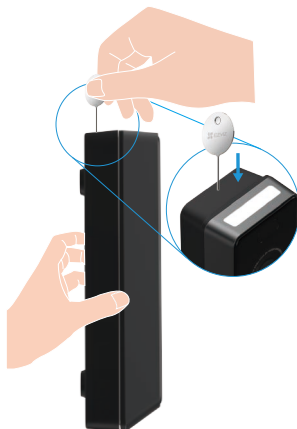
1. Slut mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefales).
2. Hent og installér appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



i Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig, at du har den nyeste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

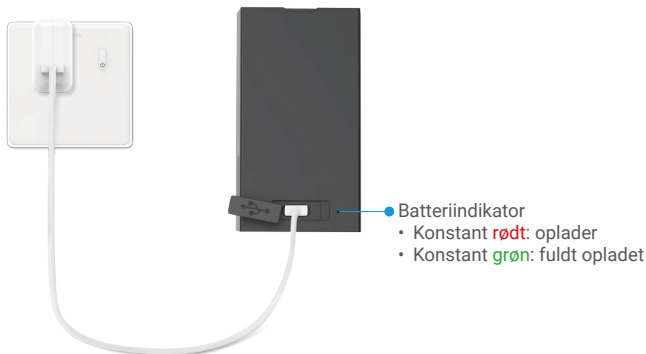
2. Fjern monteringsbeslaget

I pakken er dørklokken samlet med monteringsbeslaget. Ved første brug skal du bruge stiften (inkluderet i pakken) til at trykke og holde ned i afmonteringshullet på toppen af dørklokken for at fjerne monteringsbeslaget.



3. Oplad og installer batteriet fuldt

Det anbefales at oplade batteriet helt, før du bruger dørklokken for første gang. To batterier medfølger. Tilslut et batteri til stikkontakt via en strømforsyning (DC5V 2A, købes separat) for opladning.



- Køb venligst en DC5V 2A strømforsyningsadapter, da den ikke er inkluderet i pakken.
- Det anbefales at bruge Type-C-kablet, der er inkluderet i pakken.
- Strømtikket skal installeres nær strømadapteren og skal være let tilgængeligt.
- Oplad ikke batteriet, når temperaturen overstiger 45 grader eller er under 0 grader.
- Det er ikke tilladt at oplade batteriet med strømforsyning udendørs.
- Det tager cirka 4,5 timer at oplade et batteri fuldt.
- Oplad ikke batteriet, mens det stadig er installeret i dørklokken. Sørg for at tage batteriet ud for opladning.
- Batterimodel: PH21700-1S2P; batteriproducent: Fenghuang New Energy (Huizhou) Co., Ltd. Sørg for at bruge samme batterimodel til udskiftning.

Når batteriet er fuldt opladet, skal du installere batteriet på dørklokken.

1. Justér den øverste del af batteriet med toppen af batterirummet på dørklokken.
2. Tryk den nederste del af batteriet ind i batterirummet.

Når batteriet er installeret, tændes dørklokken automatisk, med LED-indikatoren der blinker hurtigt blåt og en QR-kode vist på skærmen, hvilket betyder, at dørklokken er klar til Wi-Fi-konfiguration.

Installation af batteri

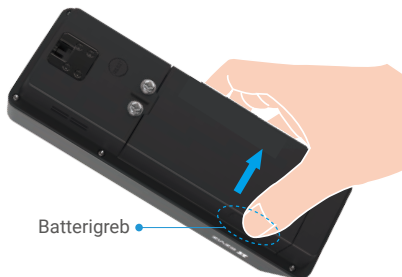


Dørklokke Tænd



LED-kontrollampe
Blinker hurtigt blå

For at fjerne batteriet fra dørklokken, skal du tage fat i begge sider af den nederste del af batteriet og trække det op.



Batterigreb

4. Tilføj dørklokken til EZVIZ-appen

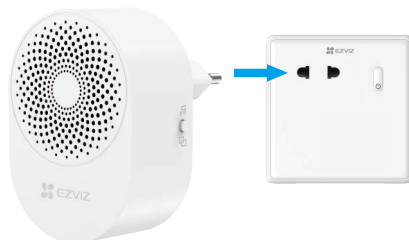
1. Log ind på din konto med appen EZVIZ.
2. Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
3. Scan QR-koden på dørklokkens skærm eller på forsiden af Quick Start Guide.



4. Følg EZVIZ-appens guide for at fuldføre Wi-Fi-konfigurationen og tilføj dørklokken til din EZVIZ-app-konto.

5. Tilslut klokken

Sæt klokken i en indendørs stikkontakt. Klokkespillet er automatisk forbundet med dørklokken.



- i** Installér dørklokken på stikkontakten nærmest det sted, hvor dørtelefonen skal installeres, så du undgår, at tilslutningen af dørtelefonen og dørklokken svigter pga. afstand. Installationsresultatet vises i den følgende figur.



Installation

1. Vælg installationssted

1. Anbefalet installationssted:

På væggen uden for døren, på siden tæt på dørhåndtaget som vist nedenfor.

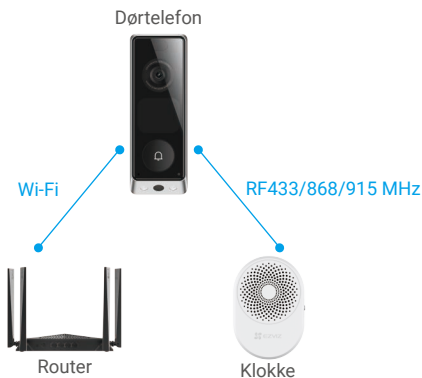


2. Anbefalet monteringshøjde: 1,2-1,5 meter.

3. Bemærk følgende ved valg af installationssted:

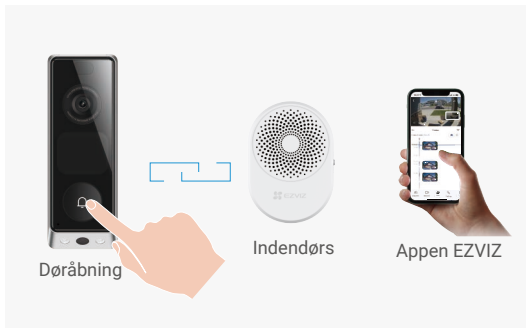
- I et hjemmemiljø anbefales det at placere dørklokken, klokkespillet og routeren så tæt som muligt.
- Installation **anbefales ikke** under følgende fire betingelser:
 - På metaldøren/dørkarmen;
 - På steder med mange metalgenstande;
 - I hjørnerne af bærende vægge;
 - I soveværelser med mange skillevægge.

Kommunikationstopologien, inklusive dørklokken, routeren og klokken, er som følger.



Dørklokken bør installeres så tæt på routeren som muligt.

Efter at have bekræftet installationsstedet for dørklokken, tryk på dørklokke-knappen på installationsstedet for at kontrollere, om klokken ringer som forventet, og om livevisningen i EZVIZ-appen afspilles gnidningsfrit.

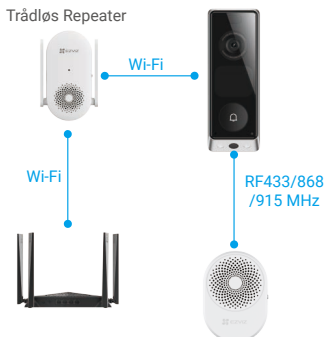


Spørgsmål: Hvad gør jeg, hvis klokken ikke ringer?

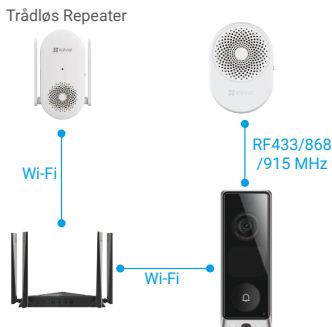
Svar: Hvis klokken ikke ringer, skal du justere placeringen af klokken, så klokken er tættere på dørtelefonen.

Spørgsmål: Hvad gør jeg, hvis livevisningen i EZVIZ-appen ikke afspilles jævnt, eller netværkssignalet er svagt?

Svar: Hvis livevisningen i EZVIZ-appen ikke afspilles jævnt, eller netværkssignalet er svagt, kan det skyldes, at afstanden mellem dørklokken og routeren er for stor. I dette tilfælde anbefales det at købe en EZVIZ trådløs repeater separat for at forbinde routeren og dørklokken. Kommunikationstopologien, inklusive en ekstra trådløs repeater, er som følger.



Udover at fungere som en signalforstærker, kan den trådløse repeater også bruges som en sekundær klokke. I dette scenarie er kommunikationstopologien som følger.



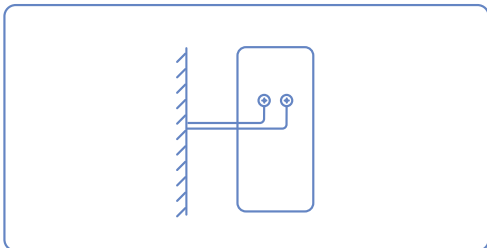
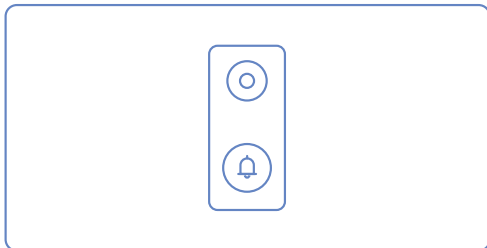
2. Installer dørtelefonen

i Før du installerer dørklokken, skal du sørge for, at dørklokken er blevet tilføjet til EZVIZ-appen.

Før du installerer dørklokken, skal du vælge en strømforsyningsmetode til din dørklokke.

• Mulighed 1: Kun batteristrøm

• Mulighed 2: Kabelforbundet tilslutning



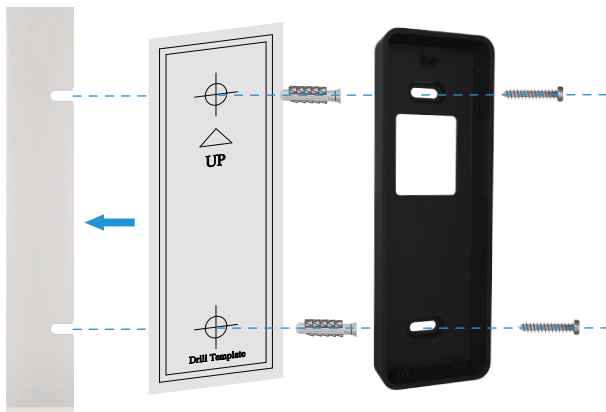
Hvis du ikke ønsker besværet med at oplade batteriet, kan du vælge kablet forbindelse og tilslutte din dørklokke til en strømforsyning, der opfylder følgende specifikationer: **8-24 volt AC ved 50 eller 60Hz, maks. 40VA.**

i Tilslut ikke din dørklokke til et DC-drevet interoomsystem eller anden DC-strømkilde.

Mulighed 1: Kun batteristrøm

1. Installer monteringsbeslaget

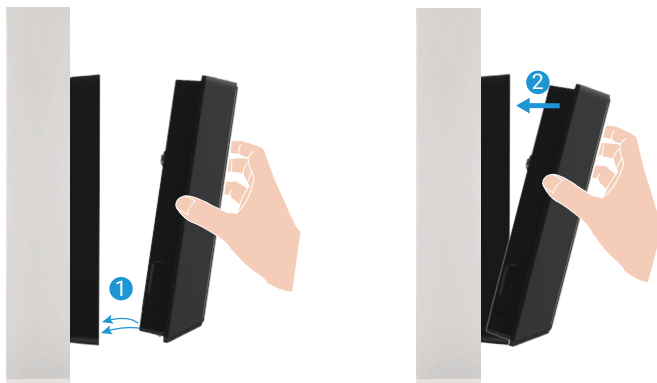
1. Placer bore-skabelonen på overfladen af det ønskede installationssted, og bor to skruehuller i henhold til bore-skabelonen.
2. (Valgfrit) Indsæt ankre i de borede huller. Der er ikke behov for at bruge ankre, hvis det er en træoverflade.
3. Fastgør monteringsbeslaget med de medfølgende metalskruer (PA3×25).



- i**
- Det anbefales at bruge et $\Phi 6\text{mm}$ bor til boring.
 - Brug venligst de ankre og metalskruer, der følger med i pakken.
 - Et vinklet monteringsbeslag medfølger i pakken. Du kan bruge den som en supplerende monteringsbeslag, hvilket giver dig mulighed for at dække en mere specifik synsvinkel (se "[Brug det skrå monteringsbeslag](#)").

2. Fastgør dørklokken til monteringsbeslaget

1. Tilpas monteringsglidserne på undersiden af dørklokken med låsetapperne på den nederste del af monteringsbeslaget.
2. Tryk den øverste del af dørklokken ind i monteringsbeslaget. Du kan prøve forsigtigt at trække dørklokken ud for at sikre, om dørklokken er fastgjort korrekt.

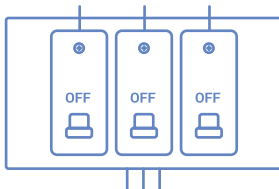


Mulighed 2: Kabelforbundet tilslutning

1. Sluk hovedafbryderen

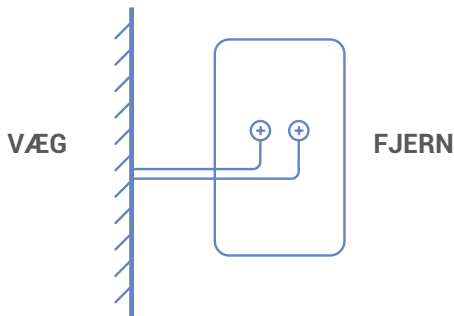


Sørg for, at hovedafbryderen er slukket.



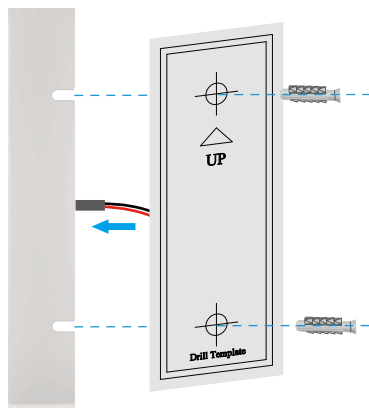
2. Fjern din eksisterende dørklokke (valgfrit)

Fjern din eksisterende dørklokke fra væggen og afbryd ledningerne.

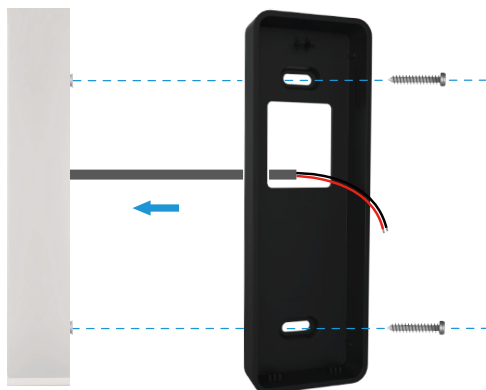


3. Installer monteringsbeslaget

1. Placer bore-skabelonen på overfladen af det ønskede installationssted, bor to skruenhuller i henhold til bore-skabelonen, og fjern derefter bore-skabelonen.
2. (Valgfrit) Indsæt ankre i de borede huller. Der er ikke behov for at bruge ankre, hvis det er en træoverflade.



3. Før dine dørklokkeledninger gennem hullet i monteringsbeslaget.
4. Fastgør monteringsbeslaget med de medfølgende metalskruer (PA3×25).



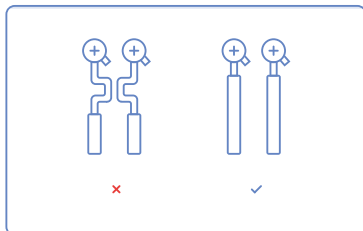
- Det anbefales at bruge et $\Phi 6$ mm bor til boring.
- Brug venligst de ankre og metalskruer, der følger med i pakken.
- Et vinklet monteringsbeslag medfølger i pakken. Du kan bruge den som en supplerende monteringsbeslag, hvilket giver dig mulighed for at dække en mere specifik synsvinkel (se "[Brug det skrå monteringsbeslag](#)").

4. Tilslut ledningerne

Tilslut ledningerne, der kommer ud af din væg, gennem monteringsbeslaget til terminalerne på bagsiden af din dørklokke. Enten ledning kan forbindes til enten skrue. Det er ikke vigtigt i hvilken rækkefølge.

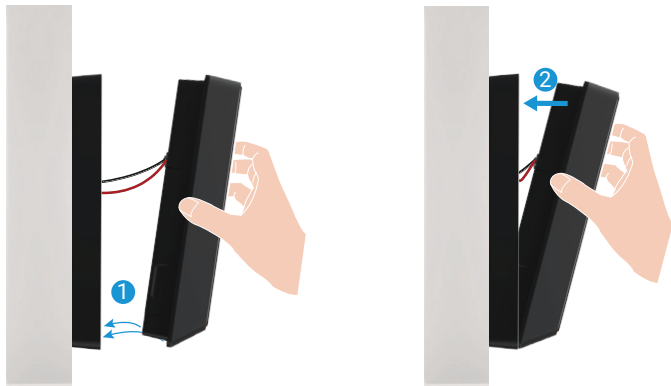


- Af sikkerhedsmæssige årsager skal du trimme eller afisolere ledningerne, så cirka 1 cm længde er synlig. Brug en skruetrækker til at stramme ledningsenderne til terminalskrueene på bagsiden af dørklokken.
- Sørg for, at de to ledninger ikke skaber en kortslutning. Hvis en af ledningerne er flosset, skal du dreje den stramt.



5. Fastgør dørklokken til monteringsbeslaget

1. Tilpas monteringsglidserne på undersiden af dørklokken med låsetapperne på den nederste del af monteringsbeslaget.
2. Tryk den øverste del af dørklokken ind i monteringsbeslaget. Du kan prøve forsigtigt at trække dørklokken ud for at sikre, om dørklokken er fastgjort korrekt.

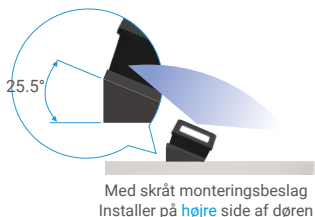


1. Brug det skrå monteringsbeslag

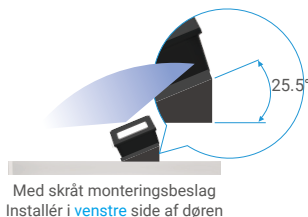
Et vinklet monteringsbeslag medfølger i pakken. Du kan bruge den som en supplerende monteringsbeslag, hvis du ønsker at se en mere specifik side.



Uden skrå monteringsbeslag



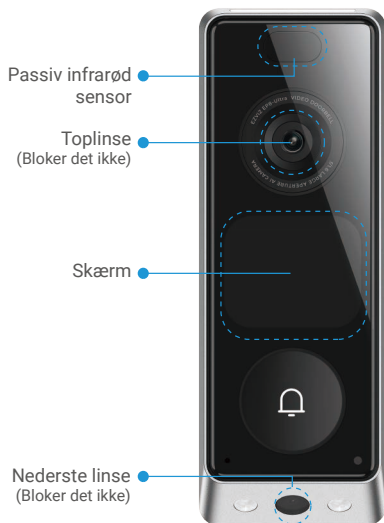
Med skrå monteringsbeslag
Installer på **højre** side af døren



Med skrå monteringsbeslag
Installér i **venstre** side af døren

2. Rengør dørklokken regelmæssigt

Det anbefales at rengøre dørklokkens linse og sensorer regelmæssigt eller efter behov for at sikre klar videooptagelse og normal funktion af dørklokken. Du kan bruge linsepapir eller vatpinde dyppet i vand til aftørring, samt blødt materiale såsom papirservietter eller klud til at rengøre dørklokken (rengøringsmateriale skal forberedes af dig selv).

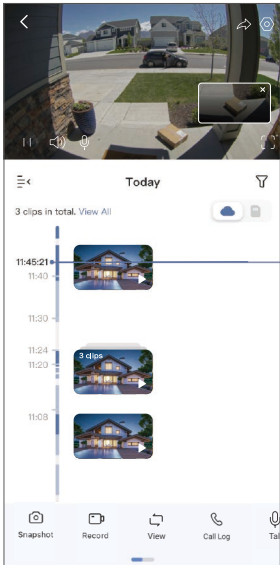


Vis din enhed i appen EZVIZ

1 Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.

1. Livevisning

Åbn appen EZVIZ, gå til enhedssiden på dørtelefonen, og tryk på knappen Livevisning. Du kan se og lytte til livefeed, tage snapshots, optage video og vælge videoopløsning efter behov.



1 Stryk mod venstre og højre over skærmen for at få vist flere ikoner.

Ikon	Beskrivelser
	Del. Del din enhed med enhver, du har lyst til.
	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.
	Pause/afspil. Pause eller afspil livevisningen.
	Lyd. Tænd eller sluk lyden i livevisningen.
	Tal. Tryk på ikonet, og følg derefter instruktionerne på skærmen for at tale med eller lytte til personer foran dørklokken.
	Fuld skærm. Tryk for visning af dit synsfelt i fuld skærm.
	(Kun synlig i fuld skærmstilstand) Se historiske videoklip.
	Snapshot. Tag et snapshot.
	Optag video. Starter/stopper optagelse manuelt.
	Vis. Skift visningstilstand.
	Opkaldslog. Vis opkaldslogge.

Ikon	Beskrivelser
	Opløsning. Vælg videoopløsning fra Quad HD, Full HD, Hi-Def eller Standard.
	Nærliggende enhed. Tryk for at vælge tilgængelige enheder i nærheden til livevisning på flere skærme.
	BiB (Billede-i-billede). Vis videoen oven på en anden app, som du bruger.
	Tip. Tryk for at se flere oplysninger om enheden.
	Omplacer. Omarrangér rækkefølgen for alle ovenstående funktioner.

2. Indstillinger

På siden indstillinger kan du angive parametrene for dørtelefonen.

Parameter	Beskrivelser
	Batteriniveau.
Navn	Vis, eller tryk for at tilpasse navnet på din enhed her.
Batteri	Her kan du se den resterende batterikapacitet.
Intelligent detektion	Du kan vælge mellem forskellige detektionstyper for din enhed.
Beskedmeddelelse	Du kan styre enhedsbeskeder og notifikationer i appen EZVIZ.
Lydindstillinger	Du kan indstille relevante lydparametre for din enhed.
Billedindstillinger	Du kan indstille relevante billedparametre for din enhed.
Skærmindstillinger	Du kan aktivere eller deaktivere dørklokkens skærm og justere skærmens lysstyrke her.  Automatisk lysstyrkejustering understøttes.
Lysindstillinger	Du kan indstille relevante lysparametre for din enhed.
Højttalerindstillinger	Du kan indstille relevante parametre for din højttaler.
Optagelsesliste	Du kan se status for enhedslager på hukommelseskortet.
Besøgsvar	Du kan aktivere Auto Svar og tilføje et stemmesvar. Hvis nogen trykker på dørklokke-knappen, og ingen reagerer inden for den forudindstillede tidsperiode, vil stemmesvaret automatisk blive sendt.
Privatlivsindstillinger	Du kan kryptere dine videoer med en krypteringsadgangskode og tilpasse området til beskyttelse af privatliv.
Netværksindstillinger	Du kan se status for forbindelsen.
Enhedsoplysninger	Her kan du se oplysningerne om enheden.
Del enhed	Du kan dele enheden med et familiemedlem eller en gæst.
EZVIZ Cloud	Du kan abonnere på og håndtere lagring i skyen.
Slet enhed	Tryk for at slette enheden fra appen EZVIZ.

1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Hvis du oplever problemer undervejs, se afsnittet **Fejlfinding**.

Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttet til appen EZVIZ.
2. I EZVIZ-appen skal du slå "Videokryptering" fra og "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
3. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, den helt nye Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-Stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
4. Appen Amazon Alexa er allerede installeret på din intelligente enhed, og at du har oprettet en konto.

Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Færdigheder og spil" i menuen.
2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på **AKTIVÉR FOR AT BRUGE**.
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Log ind**.
5. Tryk på knappen **Godkend** for at give Alexa tilladelse til at få adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan kontrollere dine EZVIZ-enheder.
6. Meddelelsen "EZVIZ er tilknyttet" vises. Tryk dernæst på **FIND ENHEDER** for, at Alexa kan finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Enheder", hvor du nu kan se alle dine EZVIZ-enheder.

Stemmekommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Det intelligente hjem" i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrolfunktion. Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

Fejlfinding

Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

Hvorfor vises enhedens status som "Offline" i Alexa?

Din enhed kan have mistet forbindelsen til netværket. Genstart smartenheden, og find den igen med Alexa.

Kontrollér, at din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

 For nærmere oplysninger om lande, hvor Amazon Alexa er tilgængelig, se det officielle websted for Amazon Alexa.

2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistant stemmekommandoer.

Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen skal du slå "Videokryptering" fra og "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
4. Appen Google Assistant på telefonen.

Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Mit hjem skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Konfigurer enhed" i menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
4. Tryk på "**Fungerer med Google**", og søg efter "EZVIZ", hvor du finder "EZVIZ" skills.
5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Log ind**.
6. Tryk på knappen **Godkend** for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
7. Tryk på **Tilbage til app**.
8. Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på den dørtelefon, du oprettede, da du konfigurerede systemet.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du føjer enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Ofte stillede spørgsmål

Spørgsmål: Hvad er videoens krypteringskodeord?

Svar: Standard adgangskode til video-kryptering er enhedens verifikationskode, som er seks store bogstaver på dørklokkens mærkat. Du kan også finde Verifikationskoden i EZVIZ-appen ("Indstillinger" > "Enhedsoplysninger").

 Se www.ezviz.com/eu for yderligere oplysninger om apparatet.

Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Kære værdsatte EZVIZ-brugere,

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som en fremsynet tech-virksomhed er vi i stigende grad opmærksomme på den rolle, teknologi spiller for at forbedre effektiviteten og kvaliteten af vores liv. Samtidig er vi også opmærksomme på den potentielle skade ved ukorrekt brug. Videoprodukter kan eksempelvis optage virkelige, fuldstændige og skarpe billeder og har derfor stor værdi for at vise fakta. Ikke desto mindre kan forkert distribution, brug og/eller behandling af videooptagelser krænke andres privatliv og legitimt ret til beskyttelse af personlige rettigheder og interesser.

Forpligtet til at innovere teknologi til det gode, hermed opfordrer vi hos EZVIZ oprigtigt til, at enhver bruger skal bruge videoprodukter korrekt og ansvarligt, for at skabe et positivt miljø, hvor alle relaterede praksisser og brug overholder gældende love og regler, respekterer individuelle interesser og rettigheder og fremmer social moral.

Her er EZVIZ's initiativer, som vi ville sætte pris på, hvis du ville lægge mærke til:

1. Alle mennesker har en rimelig forventning om beskyttelse af deres privatliv, og brugen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med disse rimelige forventninger. Derfor bør en advarselsseddel, der klargør overvågningsområdet, vises på en rimelig og effektiv måde, når man installerer videoprodukter i offentlige områder. For private områder skal de berørte personers rettigheder og interesser vurderes omhyggeligt, herunder bl.a. efter indhentelse af interessenternes samtykke til at installere videoprodukter og ikke at installere meget synlige videoprodukter uden andres viden.
2. Videoprodukter optager objektivt optagelser af faktiske aktiviteter inden for en nærmere angivet tid og sted. Brugere skal identificere de personer og rettigheder, der er involveret i dette område, i forvejen for at undgå enhver overtrædelse af andres ret til personlige oplysninger eller andre juridiske rettigheder, mens de beskytter sig selv ved hjælp af videoprodukter. Hvis du vælger at aktivere funktionen lydoptagelse på kameraet, optager kameraet lyd, inkl. samtaler, inden for overvågningsrækkevidde. Vi anbefaler kraftigt, at du foretager en omfattende vurdering af de potentielle lydkilder inden for overvågningsrækkevidde for at forstå behovet og begrundelsen for det, før du tænder funktionen til optagelse af lyd.
3. Bruges videoprodukter, der konsekvent genererer lyd- eller visuelle data fra virkelige scener - muligvis inkl. biometriske oplysninger som fx ansigtsbilleder - baseret på brugerens valg af produktets egenskaber. Sådanne data kan bruges eller behandles. Videoprodukter er kun teknologiske værktøjer, der ikke kan bruges til at anvende juridiske og moralske standarder til at styre den lovlige og korrekte brug af data. Det er metoderne og formålene med de personer, der styrer og bruger de genererede data, der gør en forskel. Dataansvarlige skal derfor ikke kun overholde gældende love og bestemmelser strengt, men også fuldt ud overholde ikke-obligatoriske regler, herunder internationale konventioner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikke. Vi bør desuden altid prioritere beskyttelsen af rettighederne til privatliv og billede samt andre rimelige interesser.
4. Videodataene, der kontinuerligt genereres af videoprodukter, indeholder rettigheder, værdier og andre krav fra forskellige interessenter. Derfor er det ekstremt afgørende at sikre datasikkerhed og beskytte produkterne mod ondsindede indtrængninger. Hver bruger og dataansvarlig skal træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at maksimere produkt- og datasikkerheden ved at undgå datalækage, forkert videregivelse eller misbrug, herunder bl.a. ved at oprette adgangskontrol, vælge et egnet netværksmiljø, hvor videoprodukter er tilsluttet, etablere og løbende optimere netværkssikkerheden.
5. Videoprodukter har bidraget væsentligt til at øge vores samfunds sikkerhed, og vi tror, at de fortsat vil spille en positiv rolle i forskellige aspekter af vores hverdag. Ethvert forsøg på at misbruge disse produkter og krænke menneskerettighederne eller på ulovlige aktiviteter modsiger værdien af teknologisk innovation og produktudvikling i sig selv. Vi opfordrer brugere til at etablere egne metoder og regler til vurdering og overvågning af brugen af videoprodukter for at sikre, at produkterne bruges korrekt, fornuftigt og med god vilje.